



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN.

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA				
DESCRIPCIÓN: ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA		CODIGO DE CÉDULA:		
DESCRIPCIÓN: APOYAR A CONTROL DE EMERGENCIAS, REPORTAR LAS FALLAS FÍSICAS Y OPERATIVAS QUE SE DETECTEN. (ACCIDENTES, CORTEJOS FUNEBRES, DETENCIONES/ARRESTOS, ROBO, VEHÍCULOS Y PERSONAS CON ALGUNA ACTITUD INUSUAL, ALTERACIONES AL ORDEN PÚBLICO, PROBLEMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, EXTORSIONES, ENTRE OTROS.).				
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO: 16,21,115,123, CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES ARTICULOS: 127. 131, 132. 1 37, 1 39, 146, 147, 251, 266, 267, 268, 269, CONSTITUCIÓN POLITLCA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO: ARTLUCULOS 81, 86, 86 BIS, 128 FRACCIÓN X. CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS PENALES PARA EL ESTADO DE MÉXICO: 142. 143, 144, 145, 146. LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO: 1,2,3, 4, 19, 20, 21, LL, 22BIS, 100.190.191.192.192, 193.194.195, 196.197.198. LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO: 1.2, 3.48, 125. 142. 143, 144.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANÍA LO SOLICITE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI ESTA SUJETO A SUPERVICIÓN MISMA QUE LLEVA A CABO EL SUPERIOR JERARQUICO CON EL OBJETIVO DE QUE SE LLEVE A CABO DE LA MEJOR MANERA.			
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
LLAMADAS DE EMERGENCIA O DE MANERA PRESENCIAL EN LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, SE SOLICITA EL APOYO PARA ATENDER LA EMERGENCIA, OTORGANDO LOS SIGUIENTES DATOS: SE RECABA NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE REPORTA EDAD, DOMICILIO DE QUIEN REPORTA, LUGAR DONDE OCURRIERON LOS HECHOS O INCIDENTE.	NO	NO	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. 8 Y ART. 115 BANDO MUNICIPAL ART.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
LLAMADAS DE EMERGENCIA O DE MANERA PRESENCIAL EN LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, SE SOLICITA EL APOYO PARA ATENDER LA EMERGENCIA, OTORGANDO LOS SIGUIENTES DATOS: SE RECABA NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE REPORTA EDAD, DOMICILIO DE QUIEN REPORTA, LUGAR DONDE OCURRIERON LOS HECHOS O INCIDENTE.	NO	NO	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. 8 Y ART. 115 BANDO MUNICIPAL ART.	



Gobierno del
ESTADO DE
MÉXICO



INSTITUCIONES PÚBLICAS									
LLAMADAS DE EMERGENCIA O DE MANERA PRESENCIAL EN LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, SE SOLICITA EL APOYO PARA ATENDER LA EMERGENCIA, OTORGANDO LOS SIGUIENTES DATOS: SE RECABA NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE REPORTA EDAD, DOMICILIO DE QUIEN REPORTA, LUGAR DONDE OCURRIERON LOS HECHOS O INCIDENTE.				NO	NO	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. 8 Y ART. 115 BANDO MUNICIPAL ART.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO								
COSTO:	NO APLICA			Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA								
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE RECIBE LLAMADA DE EMERGENCIA O DE MANERA PRESENCIAL SOLICITANDO EL APOYO. ACUDEN LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA AL LUGAR DE LOS HECHOS A VALORAR LA SITUACIÓN. SE ATIENDE EL REPORTE Y SE REALIZAN ACCIONES DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LA EMERGENCIA.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
SEGURIDAD PÚBLICA					SEGURIDAD PÚBLICA				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			COMISARIO EDUARDO ENRIQUE FLORES ARANDA						
DOMICILIO:	CALLE:	BULEVAR 16 DE SEPTIEMBRE				NO. INT. Y EXT.:	06		
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	SOYANIQUILPAN DE JUÁREZ ESTADO DE MÉXICO				
C.P.:	54280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LOS 365 DIAS DEL AÑO, LAS 24 HORAS DEL DÍA.				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	761-690-3189			NO APLICA	NO APLICA	seguridadpublica2527@soyaniquilpan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:									
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA		
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA				
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES EL HORARIO EN EL QUE SE ATIENDE?
RESPUESTA:	LOS 365 DIAS DEL AÑO LAS 24 HORAS DEL DÍA.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO PROPORCIONAR DATOS PERSONALES?
RESPUESTA:	NO ESTA OBLIGADO, PUEDE REALIZAR SU LLAMADO DE MANERA ANONIMA.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUÚN COSTO?
RESPUESTA:	NO. EL SERVICIO QUE SE BRINDA ES TOTALMENTE GRATUITO.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ: L.E. IZEL OSORNIO MARTÍNEZ	VISTÓ BUENO: COMISARIO EDUARDO ENRIQUE FLORES ARANDA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/ENERO/2025
--	--	--

